



profilo aziendale 2009

Sommario

Profilo aziendale	3
La missione	3
Ogni cliente, un'azienda unica	4
I valori	4
I prodotti.....	5
Alcune tecnologie	17
Alcuni dei nostri clienti	17

Profilo aziendale

Microdata è una società che opera nel settore IT da oltre 10 anni e ciò fa sì che si possa garantire al cliente una solidità ed una continuità non comuni in un settore così in evoluzione.

La società è stata fondata, ed è tuttora gestita, da responsabili dei settori informativi che sono entrati in azienda dopo aver maturato una vasta esperienza “sul campo”; questa è una caratteristica anche dei collaboratori “chiave” della società, con lo scopo di garantire al cliente un supporto ed un servizio di alto livello basati su un'esperienza consolidata.

Grazie alle specifiche competenze applicative e tecnologiche, Microdata si propone come fornitore di soluzioni innovative che consentono ai propri clienti la valorizzazione delle potenzialità offerte dall'Information Technology, per lo sviluppo del business.

Microdata realizza grandi progetti informatici mediante l'integrazione di sistemi, reti, prodotti e tecnologie, completando l'offerta con la progettazione e produzione di apparecchiature elettroniche, la fornitura di consulenza tecnica organizzativa, servizi specialistici e formazione.

L'attività della MICRODATA Società Cooperativa si rivolge, in particolare ma non esclusivamente, al settore del Trasporto Pubblico Locale (TPL).

La struttura e l'organizzazione aziendale si sono modificate nel tempo per rispondere tempestivamente a richieste di prodotti/servizi con affidabilità sempre crescente.

Ricerca tecnologica avanzata, agilità e rapidità di risposta al mercato, cura del cliente e dei suoi investimenti sono le scelte che hanno permesso alla MICRODATA Società Cooperativa di trasformarsi, da semplice winning team a struttura aziendale consolidata e robusta.

La missione

Innovare i processi attraverso le Tecnologie Informatiche.

Ogni nostro intervento è finalizzato al miglioramento delle prestazioni aziendali, realizzato attraverso l'innovazione gestionale e organizzativa, ripensando le attività dell'azienda secondo nuove logiche più flessibili e più dinamiche tramite l'ausilio delle nuove tecnologie.

Ogni cliente, un'azienda unica

Il nostro avvicinamento all'azienda si basa su un concetto semplice: ci sono imprese simili ma non uguali. Ogni azienda ha le proprie necessità, i propri vincoli e i propri obiettivi di sviluppo.

Consideriamo ogni nostro cliente unico, perché uniche sono le sue problematiche, e dunque differente deve necessariamente essere l'approccio alla loro risoluzione.

I valori

La nostra cultura si basa su tre fondamentali valori, Tre C:

- **Cura per il Cliente**
- **Competenza**
- **Coerenza**

Cura

Per cura intendiamo l'attenzione continua nel comprendere i bisogni del Cliente. Crediamo che sia importante ascoltare il Cliente e riflettere sulle sue reali esigenze. Questa C sta anche per "Customizzazione" ossia, la volontà di offrire un servizio "su misura". Siamo convinti che "Non esistono soluzioni valide per tutti, ma per tutti c'è una soluzione". Crediamo inoltre che un'azienda, che con passione persegue quello in cui crede, tende spontaneamente ad avere la massima cura per i propri Clienti.

Competenza

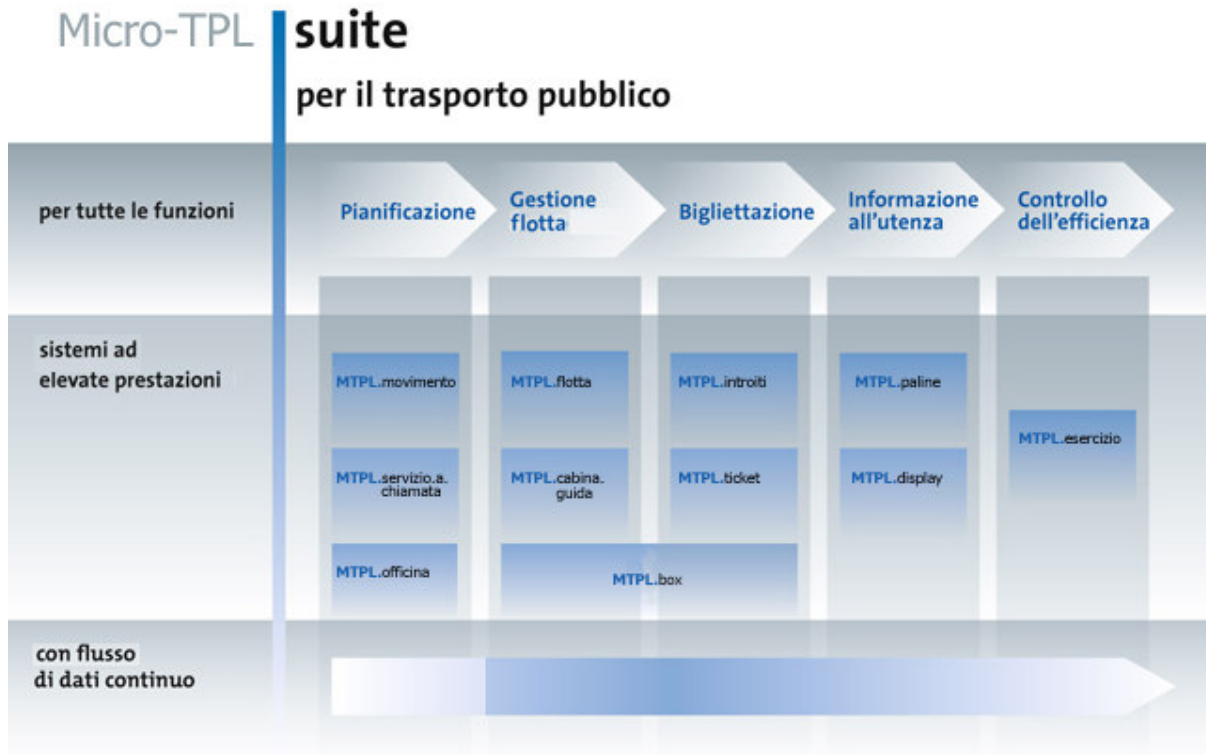
Avendo sempre presenti i reali bisogni dei propri Clienti, l'azienda è impegnata in un continuo sforzo nello sviluppo delle competenze necessarie per poterli soddisfare al meglio. L'adozione di modelli ispirati all'apprendimento creativo e alla valorizzazione delle risorse umane costituisce un momento fondamentale per il raggiungimento di questo obiettivo. L'eccellenza è promossa attraverso modelli premianti in grado di motivare e incentivare. Il costante aggiornamento, lo studio delle storie di successo e il contatto con le realtà più all'avanguardia contribuiranno a sviluppare un continuo orientamento al cambiamento e all'innovazione.

Coerenza

L'azienda deve operare in costante accordo con i propri valori e obiettivi orientati al soddisfacimento delle persone e organizzazioni con le quali lavora. Il rapporto umano è ritenuto fondamentale e ispirato a principi di lealtà e cordialità. In ogni momento di contatto con la nostra azienda chiunque deve sentirsi a proprio agio e percepire i valori e il messaggio dell'azienda stessa.

I prodotti

Prodotti Software



Micro-TPL è una suite di prodotti software costituita da un insieme di moduli perfettamente integrati tra loro, con una base dati comune collaudata da oltre 80 installazioni sul territorio nazionale.

La gamma dei prodotti, facenti parte della soluzione Micro-TPL, supporta i più diffusi Sistemi Operativi Windows presenti sul mercato. Soddisfa con la massima efficienza ed affidabilità le esigenze delle Aziende di trasporto pubblico.

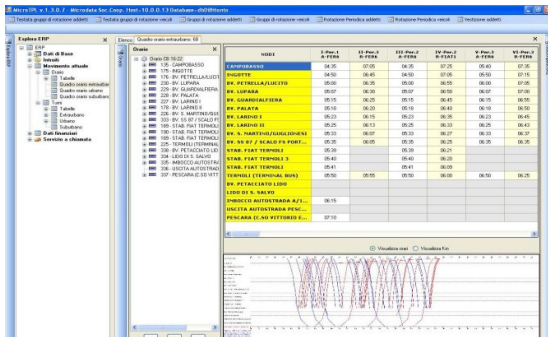
L'accurata interfaccia grafica e le innovative soluzioni del software, attribuiscono a Micro-TPL semplicità d'uso, completezza e modularità.

Punti di forza:

- **Semplicità ed immediatezza**
- **Flessibilità**
- **Controllo dati**
- **Centralizzazione degli archivi principali**
- **Immissione e ricerca veloce delle informazioni**
- **Archivi precaricati**
- **Esportazione dei dati**

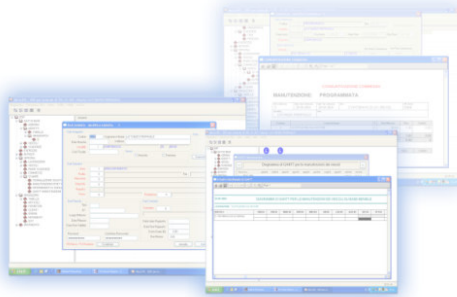
Pianificazione

generazione tabelle orari e programmazione veicoli **MTPL.movimento**



rappresentazione fermate e itinerari rete
 creazione tabelle orari dettagliate
 gestione integrata del personale, dei programmi del veicolo e degli orari
 supporto alle operazioni complesse quali turnazioni e servizi
 esportazione dati ed interfacce per sistemi di terze parti

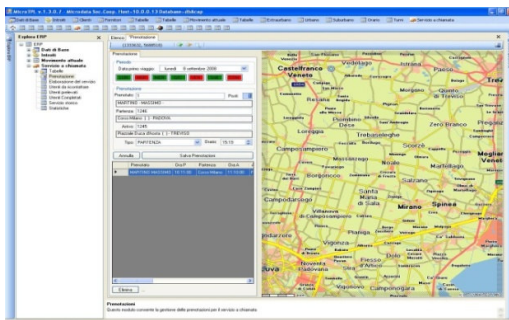
Gestione completa del parco mezzi **MTPL.officina.e.magazzino**



Gestione delle scadenze
 Manutenzione preventiva
 Gestione attività di manutenzione
 Gestione officina interna e magazzino ricambi
 Gestione forniture
 Analisi costi
 Statistiche tecnico/economiche
 Reports grafici

Ottimizzazione

Dimensionamento del servizio all'effettiva domanda di trasporto **MTPL.servizio.a.chiamata**

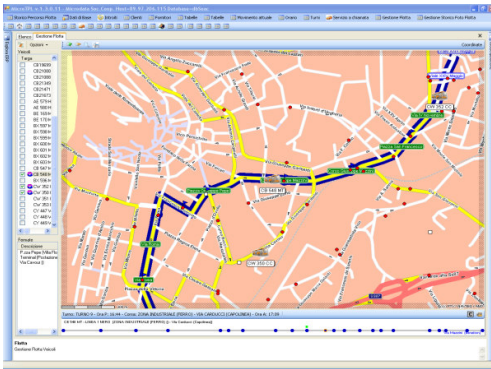


Ottimizzazione dei percorsi seguiti dagli autobus
 Gestione immediata prenotazioni e richieste
 Informazioni in tempo reale per gli operatori e gli utenti

Gestione Flotta

Per la gestione della flotta veicoli presso il centro di controllo

MTPL.flotta



- sistema di controllo per trasporto urbano ed extraurbano
- localizzazione satellitare dei veicoli su tutto il territorio servito attraverso GPS (Global Positioning System)
- monitoraggio della posizione e del rispetto del programma di servizio
- visualizzazione tabulare e grafica dello stato operativo corrente

per l'autista e per il controllo del veicolo

MTPL.cabina.guida



Visualizza le fermate e la tabella oraria

navigazione collegata (logica e GPS)

segnalazione visuale delle informazioni ai passeggeri dentro e fuori al veicolo

comunicazione verbale e dati con la centrale di controllo

scambio dati tramite wlan/gprs con la centrale di controllo

upload e download dati anche per altri dispositivi di bordo

gestisce oltre a Micro-tpl.box una varietà di altri dispositivi di bordo

Computer di bordo per bus, pullman, veicoli

MTPL.box



MDT



Kea 10

MDT:

Sistema operativo Windows CE

Vari design per le differenti condizioni di bus e veicoli

Tastiera o touchscreen

Comunicazione analogica o digitale(gsm, gprs, umts)

upload e download dati tramite wlan, gprs, umts

Kea 10

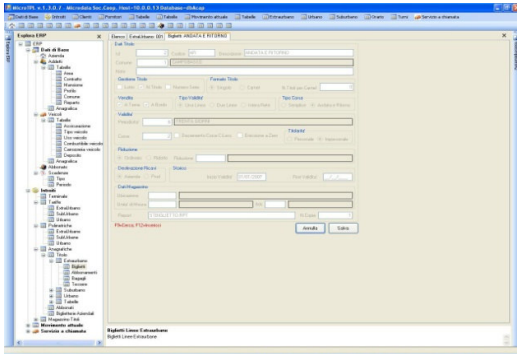
Microricevitore GPS con modem cellulare GPRS

Sensore di movimento

Bigliettazione

predisporre i dati per MTPL.ticket e
rendiconta i ricavi da traffico

MTPL.introiti



predisposizione e manutenzione titoli di viaggio
modelli flessibili di titoli di viaggio
gestione magazzino titoli
statistiche sui ricavi da traffico

per la bigliettazione a bordo dei veicoli

MTPL.ticket



sicurezza nei totali di cassa
controllo abbonamenti su tessere contact-less
stampa titoli di viaggio
validazione/rinnovo abbonamenti su tessere contact-less
si esegue oltre che su mtpl.ticket.box anche su una varietà di
altri dispositivi

MTPL.box con integrate funzionalità di
bigliettazione

MTPL.ticket.box



MTPL.box con integrate funzionalità di bigliettazione
alta qualità di stampa
lettore di card per bigliettazione elettronica
upload e download dati tramite rs232

Informazione all'utenza

visualizza all'utenza gli orari di arrivo alle fermate, via internet

MTPL.paline.informative

1 NERO	MASCIONE - COLLE DELL'ORSO	SAN GIOVANNI - VAZZIERI	LINEA 1 ROSSO
09:56	09:54	10:01	10:13
10:27	10:16	10:27	10:35
10:54	10:46	10:53	11:13

Orario in tempo reale
Orario da tabella
Stato OK!

Altre Linee Orari per linea Info Contatti

Richiede periodicamente le informazioni al centro di controllo, e informa in tempo reale gli utenti sui tempi di attesa, sull'arrivo dei mezzi e sull'orario.

informazioni su itinerari, tabelle orarie e prezzi

Avvisi in tempo reale

Accesso tramite comunicazione wireless (gsm,gprs,umts)

Integrato con MTPL.fleet visualizza inoltre informazioni aggiuntive e testi speciali.

per la visualizzazione di informazioni a bordo degli autobus.

MTPL.display.box



Informazioni su linea e destinazione

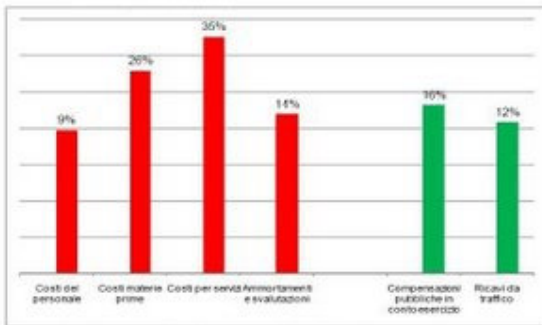
Integrato con MTPL.ticket visualizza inoltre informazioni aggiuntive (es: prossima fermata) e testi speciali.

Controllo dell'efficienza

Per il controllo dei vari settori dell'azienda di trasporto pubblico

MTPL.esercizio

voci di costo e di ricavo TPL (2002-2006; %)



individuazione centri di costo e di ricavo

sviluppo analisi economiche a preventivo e a consuntivo

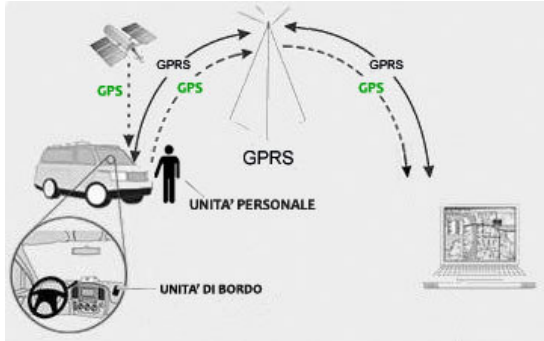
determinazione costi e risultati dei centri di responsabilità e divisioni

calcolo costi e redditività di prodotti, clienti, aree, commesse, mezzi, investimenti

semplice e completa rappresentazione dei dati

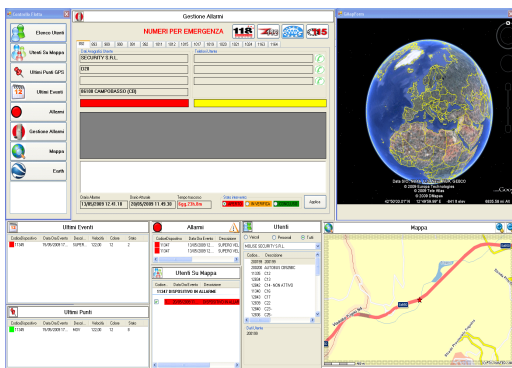
Micro-MonSat

Sistema di monitoraggio satellitare per flotte di veicoli e persone **Micro-MonSat**



Il sistema MICRO-MONSAT è stato sviluppato per rispondere alle esigenze di monitoraggio e controllo nella logistica dei trasporti, per le attività degli istituti di vigilanza, per il monitoraggio di flotte aziendali impegnate nel territorio per la localizzazione personale e altre applicazioni congeneri ed è basato sull'esperienza maturata nell'applicazione del prodotto su numerose flotte di Istituti di vigilanza e portavalori.

Per il monitoraggio dei veicoli e delle persone presso il centro di controllo **Micro-MonSat.centrale.operativa**



localizzazione satellitare di veicoli e persone su tutto il territorio servito attraverso GPS (Global Positioning System)

monitoraggio della posizione

rappresentazione su mappa geografica;

rappresentazione sinottica o schematica;

presentazione testuale dati di dettaglio;

ricezione eventi riguardanti la sicurezza;

storia degli spostamenti;

report statistici.

Dispositivi satellitari per veicoli e persone **Micro-MonSat.box**



1. Dispositivo localizzazione veicolare

2. Dispositivo localizzazione personale

Principali funzioni del dispositivo veicolare:

localizzazione geografica GPS

invio allarmi tramite SMS in caso di furto del veicolo grazie allo speciale sensore di movimento

acquisizione eventi rilevati da sensoristica di bordo

Principali funzioni del dispositivo personale:

allarme di emergenza tramite pulsante dedicato

funzione "uomo a terra" tramite configurazione da pulsanti e memorizzazione della posizione "sicura"

funzione di tracciamento continuo in funzione della velocità di spostamento

funzione chiamata a numeri in rubrica predefinita

Micro-Gas

Sistema di gestione letture contatori gas
tramite Pocket-pc

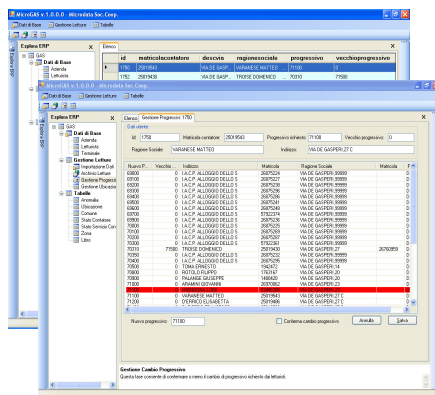
Micro-GAS



Il sistema Micro-GAS è un potente strumento gestionale pensato per la gestione delle letture dei contatori gas e dello scambio dei dati tra i palmari dedicati alle letture e il server della società che gestisce l'attività dei lettori.

Per la gestione delle letture, dei lettori e dei terminali, presso il centro di gestione

Micro-Gas.centrale



gestione giri lettura

acquisizione letture effettuate e segnalazioni

gestione anagrafiche lettori e palmari

reportistica

accesso consentito solo al personale autorizzato

Per l'esecuzione delle letture da parte
del personale addetto

Micro-Gas.letture



Acquisizione giri lettura

Gestione registrazione letture

Filtro per ricerca utenti

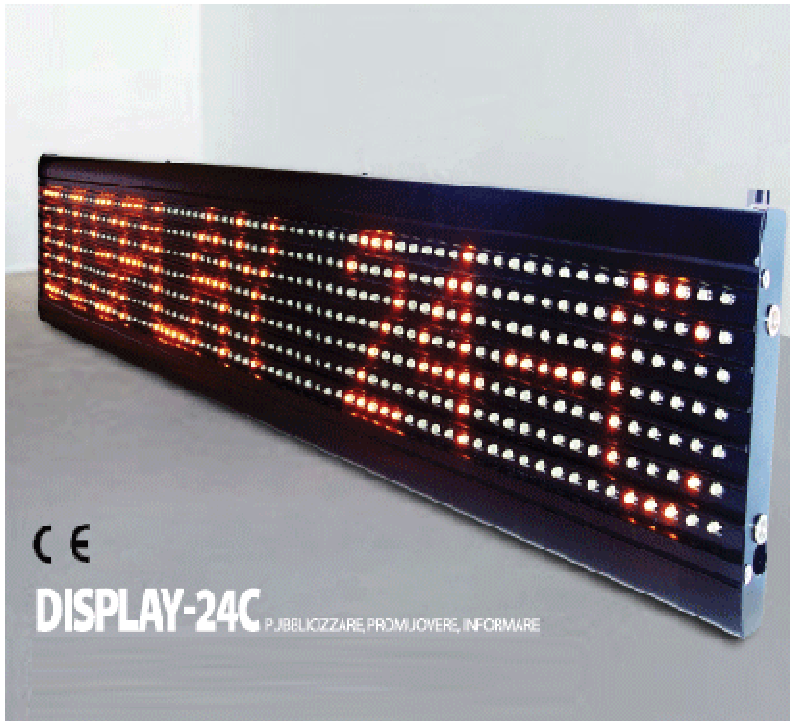
Gestione anomalie e segnalazioni

Reportistica

accesso consentito solo al personale autorizzato

Prodotti Hardware

Display 24/C – display alfanumerico a led's luminosi



- Ampia memorizzazione frasi
- Scrittura in negativo
- 11 modalità di visualizzazione frasi
- Visualizzazione data e ora
- Design elegante
- Interfaccia seriale
- Ampia varietà di misure
- profilo in alluminio molto sottile (28 mm)
- punti di fissaggio standardizzati

Esempi applicativi:

Autobus: orari di partenza, linea percorsa, prossima fermata, ecc...

agenzie di viaggio ed immobiliari: sostituzione di manifesti in vetrina, promozioni, ecc...

sale d'attesa: cliente successivo, orari di ricevimento visite, comunicazioni di servizio

circoli ricreativi: appuntamenti, manifestazioni, orari, ecc...

hotel: informazioni ai clienti, orari, informazioni su convegni, ecc...

Municipi: informazioni di pubblica utilità ai cittadini, orari di apertura sportelli, manifestazioni, ecc...

Bar, clubs, discoteche: orari di apertura, listino prezzi, eventi, promozioni, ecc...



VISTA LATERALE



VISTA FRONTALE



TASTIERINO SUL RETRO

CTR/C-LESS – Controllore elettronico



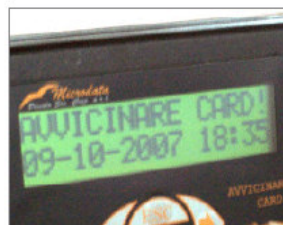
Letttore di Tessere Contact-less
Interfaccia seriale
Sensori microonde
Visore Lcd retroilluminato per comunicazioni all'utente
Visualizzazione data e ora
Leds per l'identificazione dello stato del Sistema e dell'operazione in corso
Tastiera a 4 Funzioni
Slot per SD card

Esempi applicativi:

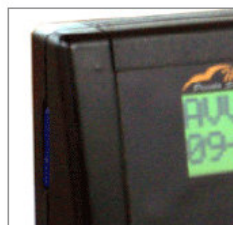
- Controllo presenze
- Conteggio visitatori



AREA DI LETTURA CARD



DISPLAY



SLOT PER SD CARD

Servizi Web

Siti internet ed applicazioni web personalizzate con sviluppo di piattaforme specifiche per realizzare qualsiasi esigenza funzionale e di immagine.



Comunicare con chiarezza e in modo semplice con gli attuali e i futuri Clienti.

Microdata può creare siti web con sistemi di gestione dei contenuti, gestione delle relazioni con i clienti, sviluppo di database, e-commerce, moduli di gestione e di ogni altra applicazioni basate su Web che la vostra azienda desidera.

Il nostro design è accattivante, il nostro processo è dedicato alla funzionalità.

// www.microdata-cb.com
// www.casna.it
// www.lariverabus.it

// www.seac.campobasso.it
// www.gtmbus.it
// www.coopaquilonia.it

MICRO-TPL
SISTEMA ERP PER TPL

Microdata
software servizi & soluzioni

LA SOLUZIONE SOFTWARE MICRODATA PER LE AZIENDE DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE CHE DESIDERANO SEMPLIFICARE I PROPRI PROCESSI TRAMITE LA GESTIONE INTEGRATA DI TUTTE LE ATTIVITÀ DI GESTIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO.

MUNTA DELLE FUNZIONALITÀ NECESSARIE PER LA PIANIFICAZIONE E L'ORGANIZZAZIONE E IDEALE PER AZIENDE CHE CERCANO UNA SOLUZIONE DA IMPLEMENTARE RAPIDAMENTE E CON FACILITÀ.

ERP PER TPL
SISTEMA INFORMATIVO INTEGRATO PER AZIENDE DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE

TERMINALE PIVIDON BIP-1300
Terminali a pedana TUTTO-INCLUSO

TERMINALE DI LOCALIZZAZIONE VEICOLI ARE
Terminali di localizzazione vettura GPS/GPRS

TERMINALE DI LOCALIZZAZIONE PERSONALE
Terminali di localizzazione personale GPS/GPRS

SEAC
Società
Esercizio
Autoservizi
Circosiderali

Area Riservata
Username: _____
Password: _____

"Viaggia in autobus... la città respira!"

40 anni di attività
Benvenuti nel sito delle autolinee S.E.A.C.

Novità ed eventi

- 2 ottobre 2008 **VARIAZIONE PERCORSI**
- 21 giugno 2007 **TRETTOLI AUTOMATICI DI BIGLIETTI**

Visite al sito a: **0 0 7 3 8 0** dal 01/03/2005

CASNA AUTOLINEE
Autolinee - Autotreno

Azienda Certificata ISO 9001
Il riconoscimento di ISO 9001 certifica la qualità raggiunta dalla nostra azienda e rappresenta appena il punto di partenza per un miglioramento continuo dei nostri servizi.

Azienda	Linee	Autonoleggio
Dal 1975 Da oltre 29 anni impegnati nel trasporto pubblico di persone, al nostro servizio per determinare la giusta soluzione ad ogni richiesta di trasporto.	Linee in concessione dalla regione Molise: Pizzone - Napoli Pizzone - Venafro	Noleggio Pullman e Autovetture con conducente. - Pullman Mercedes ML - Master Mercedes - Lande Thales - Discovery III - Sprint

Benvenuti nel sito della GTM
Gestione Trasporti e Mobilità città di Termoli

gtm
Noleggio Autobus
Servizio Urbano Termoli

Mapa della Pagine
Clicca qui per visualizzare la mappa del sito

Larivera...

Larivera S.p.A.
Parbia Via
03567380702

30-01-2008
Domenica 10h-18h30g.com.net

18-12-2008
Buone feste!

LINK SPONSORIZZATI:

frentanorent
noleggio

Emi
EMHolding

Società holding di partecipazione e coordinamento strategico

CAM
Società
Autoservizi
Circosiderali

BENVENUTI NEL NOSTRO SITO WEB
Il sito è stato progettato per essere un punto di riferimento per tutti gli utenti che vogliono conoscere di più le attività e i servizi offerti dalla nostra azienda.

ALTERNATIVE
- Noleggio a lungo termine
- Noleggio a breve termine
- Noleggio a medio termine

ALTERNATIVE
- Noleggio a lungo termine
- Noleggio a breve termine
- Noleggio a medio termine

Alcune tecnologie

C, C++, VBA,.NET, C#, VB, HTML, XML, JavaScript, Pl-Sql, Microsoft .net frame work, IIS/ASP, Internet Application Server, My SQL, SQL Server, Access

Alcuni dei nostri clienti

- REGIONE MOLISE ASSESSORATO AI TRASPORTI (CB)
- Molise Security (CB)
- LARIVERA SPA (CB)
- S.A.T.I. SRL (CB)
- G.T.M. SRL (CB)
- S.E.A.C. (CB)
- C.M.M. CONSORZIO MOBILITA' MOLISANA (CB)
- AUTOLINEE SCARANO GIULIANA & C SAS (CB)
- AUTOLINEE SANTORO ALDO SNC (CB)
- AUTOSERVIZI FARRACE & C. SNC (CB)
- AUTOLINEE BERNARDO SAS (CB)
- AUTOMOBILISTICA VANNI & RUTA SNC (CB)
- AUTOLINEE CERRESI SNC (CB)
- AUTOLINEE CASNA SNC (IS)
- AUTOSERVIZI ARCARO AGOSTINO (IS)
- AUTOLINEE SAMA SNC (IS)
- AUTOSERVIZI ZULLO PASQUALE (IS)
- DITTA DI RIENZO ENRICO (IS)
- STAFFIERI ANTONIO & C. SNC (IS)
- CITY SIGHTSEEING PADOVA SRL (PD)
- VERONA CITY SIGHTSEEING SRL (VR)
- SOCIETA' S.T.A.C. SRL (AL)
- AUTOLINEE ALLASIA SRL (CN)
- CITY SIGHTSEEING TORINO SRL (TO)
- CITY SIGHTSEEING ITALY SRL (FI)
- FIRENZE CITY SIGHTSEEING SRL (FI)
- FLORENTIA BUS SPA (FI)
- CITY SIGHTSEEING PISA (PI)
- AUTOLINEE A.C.A.P SULGA (PG)
- COMUNE DI SULMONA (AQ)
- AUTOSERVIZI JACOVETTI SAS (AQ)
- S.C.A.V. SOCIETA' COOP. (AQ)
- AUTOLINEE F.LLI NAPOLEONE SNC (CH)
- DI CARLO BUS SRL (CH)
- LA PANORAMICA SNC (CH)
- ACIERNO STEFANO SRL (AV)
- AUTOLINEE BUDA SRL (CT)
- SAG SRL (CT)
- ZAPPALA' & TORRISI (CT)
- CITY SIGHTSEEING MESSINA SRL (ME)
- CITY SIGHTSEEING PALERMO SRL (PA)
- AUTOLINEE ROCCO SRL (PZ)
- CANTISANI GIOVANNI PALMA (PZ)
- MANIERI BUS DI MANIERO V. (PZ)
- PETRUZZI VITO V. (PZ)
- CITY SIGHTSEEING ROMA SCARL (RM)
- ROMA CITY SIGHTSEEING OPEN SRL (RM)

Microdata Società Cooperativa
Via S.Giovanni, 156/158
86100 Campobasso CB
Codice Fiscale e Partita IVA: 00984690701
Tel: +39 0874 484641 Fax: +39 0874 618841
E-mail: info@microdata-cb.com Url: www.microdata-cb.com

